**СОВЕТ ДЕПУТАТОВ**

**МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**САКМАРСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ**

**САКМАРСКОГО РАЙОНА**

**ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РЕШЕНИЕ**

**16.07.2009 №126**

**О утверждении Положения об организации в границах Сакмарского сельского поселения электро -, тепло -,**

**газо- и водоснабжения населения, водоотведения,**

**снабжения населения топливом**

 В соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 14 Федерального закона Российской Федерации от 06.10.2003 №131-ФЗ, Устава МО Сакмарский сельсовет Совет депутатов сельсовета решил:

1.Утвердить Положение об организации в границах Сакмарского сельского поселения электро -, тепло -, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом согласно приложению.

2.Решение вступает в силу после его опубликования (обнародования).

Глава сельсовета Г.В. Чердинцев

**Приложение**

**к решению Совета депутатов № 126**

**от 16.07.2009 г.**

**Положение об организации в границах**

**Сакмарского сельского поселения элетро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения,**

**снабжения населения топливом**

1. Положение "Об организации в границах электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом" (далее - Положение) разработано в соответствии с разделом 7 Жилищного кодекса Российской Федерации, Законом РФ от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей" и регулирует отношения между исполнителями и потребителями коммунальных услуг (электроснабжение, теплоснабжение, газоснабжение, водоснабжение населения, водоотведение).

1.2. Положение распространяется на потребителей и исполнителей услуг независимо от их ведомственной принадлежности, форм собственности и организационно-правовой формы на основании заключенного между потребителем и исполнителем договора.

1.3. Системы предоставления коммунальных услуг должны быть в постоянной готовности к обслуживанию потребителей, за исключением временных перерывов. График проведения ремонтных и профилактических работ устанавливается исполнителем по согласованию с администрацией сельсовета (далее администрация ):на межотопительный период для систем отопления; в связи со стихийными бедствиями; в связи с аварийными ситуациями, не зависящими от исполнителя.

1.4. Исполнитель обязан предоставить потребителю коммунальные услуги, соответствующие по качеству обязательным требованиям нормативов и стандартов, санитарным правилам и нормам, а также информацию о коммунальных услугах.
Потребительские свойства и режим предоставления коммунальных услуг должны соответствовать установленным нормативам: по теплоснабжению - температуре воздуха в жилых помещениях при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений согласно нормам и правилам: по электроснабжению - параметрам электрической энергии, по
стандартно холодному водоснабжению - гигиеническим требованиям по свойствам и составу подаваемой всды; по горячему водоснабжению - гигиеническим требованиям по составу, свойствам и температуре нагрева подаваемой воды; по водоотведению - нормам отведения сточных вод.

Снабжение природным газом (далее - ПГ) (газоснабжение) для потребления осуществляется в технически исправные бытовые приборы промышленного изготовления. Поставка ПГ производится на основании договоров, заключаемых между газораспределительной организацией и потребителем.

1.5.Администрация сельсовета вправе уточнять параметры потребительских свойств, режим предоставления коммунальных услуг и устанавливать гарантированный уровень качества с учетом мощности, состава и износа основных фондов жилищно-коммунального назначения, климатических условий. О принятых решениях и соответствующей корректировке размеров оплаты коммунальных услуг исполнитель оповещает потребителей.

1.6. Порядок снижения оплаты коммунальных услуг для населения при нарушении качества и сроков их предоставления регулируется в соответствии с действующим законодательством.

2. Порядок предоставления и оплаты коммунальных услуг.

1. Состав коммунальных услуг, предоставляемых потребителю, определяется степенью благоустройства жилого дома или квартиры.
2. Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии - исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, утверждаемых органами местного самоуправления, за исключением нормативов потребления коммунальных услуг по электроснабжению и газоснабжению, утверждаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

3. Порядок пользования коммунальными услугами.

1. Пользование коммунальными услугами должно осуществляться в соответствии с настоящим Положением и договором.
2. Контроль за правильностью пользования коммунальными услугами осуществляется исполнителем, имеющим право допуска к установкам электроснабжения, теплоснабжения, газоснабжения, водоснабжения населения, водоотведения.

4. Полномочия органов местного самоуправления в области организации электро-, тепло-, газо-, и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом: создают учреждения коммунального комплекса; обеспечивают содержание имущества, предназначенного для электро -, тепло-, газо- и- водоснабжения -населения, водоотведения, снабжения населения топливом, оказывают содействие организациям, оказывающим услуги по электро-, тепло-, газо- и водоснабжению населения, водоотведению, снабжению населения топливом, а также рассматривают предложения данных организаций о выделении нежилых помещений и земельных участков, передаче на договорной основе не завершенных строительством и пустующих объектов или о строительстве зданий для размещения указанных объектов.

5. Права и обязанности потребителя коммунальных услуг

1. Потребитель имеет право: на получение коммунальных услуг установленного качества, безопасных для его жизни и здоровья, не причиняющих вреда его имуществу; на возмещение исполнителем в полном объеме убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу вследствие недостатков в предоставлении коммунальных услуг, а также морального вреда в размере и порядке, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации; на уменьшение исполнителем оплаты коммунальных услуг в случае обнаружения недостатков в качестве предоставляемых коммунальных услуг; на устранение исполнителем выявленных недостатков в предоставлении коммунальных услуг в срок, установленный законодательством Российской Федерации и соответствующим договором; на судебную защиту в соответствии с законодательством Российской Федерации в случае нарушения его прав.
2. Потребитель обязан: своевременно, в установленные законодательством Российской Федерации и соответствующим договором сроки, оплачивать предоставленные коммунальные услуги; рационально использовать коммунальные услуги по их прямому назначению; не совершать действий, нарушающих порядок пользования коммунальными услугами, установленный соответствующим договором и законодательством Российской Федерации; соблюдать требования техники безопасности при пользовании коммунальными услугами; допускать представителей исполнителя, имеющих право работы с установками электроснабжения, теплоснабжения, газоснабжения, водоснабжения населения, водоотведения для устранения аварий, осмотра инженерного оборудования, приборов учета и контроля.

5.3. Потребителю запрещается: переоборудовать внутренние инженерные сети без разрешения исполнителя; устанавливать, подключать без письменного разрешения исполнителя и использовать электробытовые приборы и машины мощностью, превышающей технические возможности внутридомовой электрической сети, дополнительные секции приборов отопления, регулирующую и запорную арматуру, а также подключать и использовать бытовые приборы к оборудование, включая индивидуальные приборы очистки воды, не имеющие технических паспортов (свидетельств), не отвечающие требованиям безопасности эксплуатации и санитарно-гигиеническим нормативам: нарушать имеющиеся схемы учета коммунальных услуг; использовать теплоноситель в системах отопления не .по прямому назначению (производить слив воды из системы и приборов отопления).

6.Права и обязанности исполнителя коммунальных услуг.

1. Исполнитель коммунальных услуг имеет право: применять меры, предусмотренные соответствующим договором и законодательством Российской Федерации, в случае нарушения потребителем сроков оплаты; осуществлять контроль за потреблением коммунальных услуг путем проведения осмотров состояния инженерного оборудования у потребителей; прекращать предоставление коммунальных услуг в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.
2. Исполнитель обязан: своевременно принимать меры по заключению договора на предоставление коммунальных услуг; предоставлять коммунальные услуги установленного качества (потребительских свойств и режима предоставления): принимать своевременно меры по предупреждению и устранению нарушений качества предоставляемых коммунальных услуг потребителю; своевременно информировать потребителей об изменении качества коммунальных услуг: не допускать
нарушений технологических процессов и снижения качества коммунальных услуг, предусматривать меры по повышению потребительских свойств и качества предоставляемых коммунальных услуг, а также рациональному использованию водных и энергетических ресурсов; довести до потребителя информацию о Положении, оказываемых коммунальных
услугах, тарифах на них, условиях оплаты, режиме предоставления коммунальных услуг, их потребительских свойствах, наличии сертификата в отношении коммунальных услуг, подлежащих сертификации.

7.Ответственность исполнителя

7.1.Исполнитель несет ответственность за качество предоставления коммунальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и соответствующим договором.

1. Исполнитель несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, в полном объеме, а также за моральный вред в размере и порядке, определенных в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления коммунальных услуг, если докажет, что оно произошло вследствие непреодолимой силы или в результате нарушения потребителем правил пользования предоставляемыми коммунальными услугами.

8*.* Ответственность потребителя

8.1. Потребители несут ответственность, установленную законодательством Российской Федерации, настоящим

Положением и соответствующим договором.